

# 1. TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

---

## 1. Utilização do serviço

1.1. O cliente compromete-se a utilizar o presente serviço cumprindo as leis e regulamentos em vigor que ao mesmo sejam aplicáveis, bem como os Termos e Condições aqui enunciados.

1.2. A MIITIK pode, a todo o tempo, alterar, no todo ou em parte, os Termos e Condições aqui expostos.

1.3. O cliente não pode alterar o conteúdo do Serviço ou enviar mensagens que contenham vírus informáticos ou possam provocar quaisquer outros danos.

1.4. Os clientes da loja online são considerados consumidores finais, sujeitos à liquidação de IVA, com exceção dos residentes em outros países terceiros.

## 2. Produtos na loja online

2.1. Poderão ser adquiridos na loja online os produtos devidamente identificados nos catálogos respetivos

2.2. A não disponibilização na loja online de algum produto não significa que o mesmo se encontre esgotado na MIITIK, podendo estar disponível através de outro canal de distribuição da empresa.

## 3. PREÇOS

3.1. Os preços apresentados no catálogo incluem IVA à taxa legal em vigor no momento da sua aquisição, a que acrescem os respetivos custos com os portes.

3.2. O preço dos produtos, o valor do IVA e o custo com portes de correio são todos devidamente discriminados antes da fase de validação final da compra.

3.3. Quaisquer outros custos resultantes do envio de encomendas para o estrangeiro, nomeadamente custos de desalfandegamento, serão da exclusiva responsabilidade do adquirente do produto.

## 4. ENCOMENDA

4.1. A encomenda de algum produto, escolhido de entre os existentes no catálogo de produtos é feita mediante a sua colocação no cesto de compras;

4.2. O cliente poderá cancelar a encomenda fazendo-o para o email: [encomendas@miitik.com](mailto:encomendas@miitik.com), no prazo de 24 horas após a MIITIK ter recebido a confirmação da encomenda.

4.4. Caso o cliente deseje devolver os artigos encomendados a MIITIK devolve o dinheiro da compra, mas não o reembolsará dos portes de correio já despendidos.

## **5. TROCAS**

5.1. Aceitamos trocas no prazo de 5 dias úteis após a receção da encomenda, com as etiquetas e proteção higiénica intacta.

## **6. FORMAS DE PAGAMENTO**

6.1. Os produtos poderão ser pagos através de transferência bancaria ou depósito em conta para o IBAN PT50 0269 0665 0020 8379 6348 2.

6.2. Podem ser usados mais que um cheque-oferta numa mesma compra, desde que o valor total da compra seja superior.

## **7. PRAZO DE ENTREGA**

7.1. Em Portugal Continental as encomendas são entregues, por norma, no prazo de 3 a 5 dias úteis após a data do respetivo pagamento.

7.2. Nas Regiões Autónomas e dependendo das Ilhas, o prazo de entrega pode variar entre 3 a 8 dias úteis.

7.3. As entregas na Europa e resto do Mundo variam de acordo com o destino e o tempo de transporte.

7.4. Poderão as entregas das encomendas, em casos pontuais, sofrer algum atraso na entrega devido a rutura de stocks.

## **8. DEVOLUÇÃO DE PRODUTOS**

8.1. A entrega de produtos adquiridos neste serviço respeita as normas legais aplicáveis em Portugal ao exercício de comércio à distância ([Decreto-Lei n.º 82/2008](#) de 20 de maio).

8.2. O Cliente/utilizador tem o direito de reclamar qualquer defeito, incorreção ou inadequação do produto relativamente ao que foi encomendado, dentro dos prazos legais estabelecidos para o efeito.

## **9. REGISTO NA LOJA ONLINE**

9.1. O registo individual na loja online é efetuado antes da confirmação da encomenda.

9.2. Este registo permite um processo de compra mais fácil, com a gravação dos dados de identificação do cliente, permitindo um imediato reconhecimento do mesmo, sem necessidade de nova digitação.

9.3. O Cliente pode atualizar os seus dados pessoais online sempre que efetuar uma compra na loja online. (a)

9.4. O acesso é restrito a cada utente e garantido pela utilização de um login e de uma palavra-passe.

## **10. POLITICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA**

10.1. A MIITIK recolhe os dados pessoais do cliente com a finalidade de gestão da conta de clientes, faturação, prestação de informações, conforme autorização expressa para o efeito, assumindo o compromisso de privacidade e segurança no processamento e na manutenção dos dados pessoais de cada cliente.

10.2. Todo o processo de pagamentos, desde a seleção do meio de pagamento à introdução dos dados inerentes ao processo de pagamento da encomenda está devidamente protegido com ferramentas de segurança eletrónicas adequadas.

## **11. LEI APLICÁVEL E FORO COMPETENTE**

11.1. A este acordo é aplicável a lei portuguesa.

11.2. Para a resolução dos litígios emergentes deste contrato, é competente o foro da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

## 2. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

---

A presente Política de Cookies & Privacidade estabelece os termos e condições ao abrigo dos quais a MIITIK – Maria João, Inês & Inês Lda. (a seguir “MIITIK”), com sede social em Rua Jorge Alves nº40, 1º 2775-213 Parede, tratam os dados pessoais que nos são disponibilizados pelo utilizador no âmbito da utilização do sítio Internet [www.miiitik.com](http://www.miiitik.com) (a seguir, “site”),

Ao utilizar a Plataforma, cada vez que o utilizador Nos disponibilizar algum tipo de informação ou Nos seja necessário aceder a algum tipo de informação que, em função das respetivas características, Nos permita identificar o utilizador, como por exemplo o seu nome, apelido, endereço de correio eletrónico, domicílio de faturação ou de envio, número de telefone, tipo de aparelho ou número de cartão de débito ou crédito, etc.(a seguir, “Dados Pessoais”), quer para efeitos de pesquisa, compra dos nossos produtos ou utilização dos nossos serviços ou funcionalidades, ficará sujeito a esta Política de Privacidade, às Condições de Utilização e de Compra e outros documentos nelas referidos (conjuntamente “Termos e Condições”), aplicáveis em qualquer momento e que devem ser revistos de forma a garantir que são aceites. Por favor, esteja ciente que os seus dados pessoais podem circular na rede e correm o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados (ex: transportadoras).

## 3. RECOLHA DE DADOS PESSOAIS E OBJETIVOS DE TRATAMENTO

---

Por favor tenha em conta que antes de utilizar os nossos serviços ou funcionalidades, o utilizador deve ler esta Política de Cookies & Privacidade, bem como os Termos e Condições na secção específica relativa a cada serviço ou funcionalidade. Em cada secção o utilizador pode verificar se existem condições específicas de utilização ou se estas exigem tratamento específico dos seus Dados Pessoais.

Não fornecer determinadas informações obrigatórias pode resultar no facto de não ser possível gerir o seu registo enquanto utilizador ou utilizar determinadas funcionalidades ou serviços disponíveis através da Plataforma.

Pelo presente documento o utilizador garante que os Dados Pessoais aqui disponibilizados são verdadeiros e exatos e aceita reportar alterações e modificações. Caso o utilizador Nos disponibilize Dados Pessoais de terceiros este fica responsável pela sua disponibilização e respetiva obtenção de consentimento a respeito da disponibilização em causa para os efeitos indicados nas secções correspondentes desta Política de Privacidade. As perdas ou danos causados à Plataforma, aos Gestores de Dados ou a terceiros mediante comunicação de informação errada, inexata ou incompleta nos formulários de registo será da exclusiva responsabilidade do utilizador.

Os Gestores de Dados utilizam os Dados Pessoais, conforme aplicável, para os seguintes efeitos:

- Registo como utilizador da Os Dados Pessoais que o utilizador Nos disponibilizar são utilizados para o identificar como utilizador da site e dar-lhe acesso às suas diferentes funcionalidades, produtos e serviços disponíveis aquando do registo como utilizador.
- Identificação de encomenda
- Esclarecimento de duvidas sobre a encomenda
- Envio de encomenda
- Confirmação de recepção da encomenda
- Envio de informação comercial

Os Gestores de dados comprometem-se a respeitar a confidencialidade dos Dados Pessoais do utilizador e a garantir o exercício dos respetivos direitos. O utilizador por exercer os respetivos direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição através do envio de um correio eletrónico para: [info@miitik.com](mailto:info@miitik.com) indicando o motivo do pedido.

Caso decida exercer estes direitos e se um dos dados pessoais fornecidos for o seu endereço de correio eletrónico pedimos o favor de especificar esta circunstância no seu pedido escrito, indicando o endereço de correio eletrónico a partir do qual deseja exercer os seus direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição.

## **4. INFORMAÇÃO RELATIVA A COOKIES**

---

Utilizamos cookies nesta Plataforma, que são pequenos ficheiros de texto com informação relativa à navegação do utilizador no site, cujo principal propósito é melhorar a experiência do utilizador no mesmo

Por favor continue a ler de modo a encontrar informação adicional a respeito das cookies utilizadas, o seu propósito e restante informação de interesse.

## **Informação relativa a Cookies**

### O que é um Cookie?

Um Cookie é um pequeno ficheiro de texto que um site armazena no seu computador pessoal, telefone ou noutro dispositivo, contendo informação relativa à sua navegação nesse site. As Cookies são necessárias para facilitar a pesquisa e torná-la mais amigável para o utilizador e não danificam o seu computador.

Não obstante esta Política empregar a expressão geral "Cookies", uma vez que estas são o principal método de armazenamento de informação utilizado por este site, o espaço de "Armazenamento Local" do browser é igualmente utilizado para os mesmos propósitos que os Cookies. Toda a informação incluída nesta secção também se aplica a este "Armazenamento Local".

### Para que são utilizadas os Cookies neste sítio Internet?

Os Cookies são uma parte essencial do funcionamento deste sítio Internet. O principal objetivo dos nossos Cookies é o de melhorar a experiência de pesquisa do utilizador. Por exemplo, são usadas para recordar as suas preferências (língua, país, etc.) durante a navegação e em futuras visitas.

A informação recolhida pelos Cookies também nos permite melhorar o sítio Internet através de estimativas e de padrões de uso, a adequabilidade do site aos interesses individuais dos utilizadores, buscas rápidas, etc.

Nesta ocasião, caso tenhamos obtido o seu consentimento prévio e esclarecido, podemos usar Cookies, etiquetas ou outros dispositivos semelhantes de modo a obter informação que nos permita mostrar ao utilizador publicidade baseada na análise dos seus hábitos de pesquisa, quer a partir do nosso sítio Internet ou dos de terceiros ou quaisquer outros meios.

### Quem utiliza a informação armazenada nos Cookies?

A informação armazenada nos Cookies a partir do nosso site é utilizada exclusivamente por Nós, com exceção daquela identificada abaixo como "cookies de terceiros", que são utilizados e geridos por entidades externas para prestarem serviços que nos são solicitados com o propósito de melhorar os nossos serviços e a experiência do utilizador durante a navegação no nosso sítio Internet. Os principais serviços para os quais são utilizados estes "cookies de terceiros" são a obtenção de acesso às estatísticas.

### Que Cookies específicos este sítio Internet utiliza e para que efeitos?

A tabela abaixo mostra os Cookies, etiquetas e outros dispositivos semelhantes utilizados neste sítio Internet, juntamente com informação a esse respeito, duração e gestão (proprietário e terceiros).

### Cookies para análise de navegação

Estes Cookies obtêm informação genérica acerca do acesso do utilizador ao sítio Internet (não ao conteúdo em si) de modo a disponibilizar-nos subsequentemente informação agregada acerca destes acessos para efeitos estatísticos.

COOKIES	OBJETIVO	DURAÇÃO	GESTÃO
---------	----------	---------	--------

Google Analytics (_utma,_utmb, _utmc,_utmd, _utmv,_utmz, _ga...)	Permite monitorizar o site através da ferramenta Google Analytics que é um serviço disponibilizado pela Google para obter informação do acesso do utilizador no sítio Internet. Parte dos dados armazenados referem-se a: número de vezes que um utilizador visita o sítio Internet, datas da primeira e última visita, duração das visitas, a página a partir da qual o utilizador acedeu ao sítio Internet, o motor de busca usado pelo utilizador para aceder ao sítio Internet ou a hiperligação em que clicaram, o local no mundo a partir do qual o acesso é feito, etc. A configuração destes cookies é predeterminada pelo serviço proposto pela Google e a informação gerada pelo cookie acerca da utilização do sítio Internet é transmitida e armazenada pela Google, Inc (uma empresa dos Estados Unidos da América). Assim sugerimos uma consulta à página de privacidade da Google Analytics, <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a> , por forma obter mais informação acerca dos cookies utilizados e como desativá-los. Por favor tenha em conta que não somos responsáveis pelo conteúdo nem pela precisão dos sítios Internet de terceiros.	Persistente	Terceiro
--	--	-------------	----------